

Yürürlük Tarihi: 29 Nisan 2026

Önceki Sürümler: 16 Şubat 2026

HURRA EDUCATION INTERNATIONAL LTD - ŞARTLAR VE KOŞULLAR

HURRA EDUCATION INTERNATIONAL LTD 152-160 Capital Office Ltd, Kemp House, City Road, Londra, Birleşik Krallık, EC1V 2NX Şirket Numarası: 14126405

İşbu Şartlar ve Koşullar ("Şartlar"), siz ("Kullanıcı", "Öğrenci", "Veli/Yasal Vasi", "Müşteri") ile Hurra Education International Ltd ("Hurra Lingo", "biz", "bize" veya "bizim") arasında akdedilmiş, hukuken bağlayıcı bir sözleşme teşkil eder. Web sitemize, platformumuza, mobil uygulamalarımıza veya hizmetlerimize (birlikte "Hizmetler") kaydolarak, erişerek veya bunları kullanarak, işbu Şartları ve Gizlilik Politikamızı okuduğunuzu, anladığınızı ve bunlarla bağlı kalmayı kabul ettiğinizi beyan edersiniz.

İşbu Şartlardaki hiçbir hüküm, amir hukuk uyarınca geçerli olan hiçbir zorunlu yasal hakkı veya tüketici hakkını sınırlamaz veya hariç tutmaz.

1. Ehliyet ve Kayıt

1.1 Hizmetlere kayıt ve Hizmetlerin kullanımı, en az on sekiz (18) yaşında olan gerçek kişilerle sınırlıdır.

1.2 Reşit olmayanlar kendi adlarına kayıt yaptıramaz veya işbu Sözleşme'yi akdedemezler. On sekiz (12) yaşın altındaki Öğrenciler, Hizmetlere yalnızca adlarına işbu Sözleşme'yi akdedecek ve sözleşmeye uyum konusunda tam sorumluluk taşıyacak olan bir veli veya yasal vasinin önceden verilmiş muvafakati ve gözetimi altında erişebilir ve kullanabilirler.

1.3 İşbu Sözleşme hükümleri saklı kalmak kaydıyla, Kullanıcı Hizmetleri kullanabilir ve Sözleşme'ye bağlı bir veya birden fazla Öğrenci profili oluşturabilir, aktifleştirebilir ve yönetebilir. Hesap sahibi ayrıca, izin verilen durumlarda, aksi açıkça kararlaştırılmadıkça aynı Şartlar ve Koşullara tabi olacak şekilde başka bir öğrenci için ek ve ayrı bir öğrenci hesabı oluşturabilir.

1.4 Kullanıcı, kayıt yaptırmakla, sağlanan tüm bilgilerin doğru, eksiksiz ve güncel olduğunu beyan ve taahhüt eder. Hurra Lingo, hatalı veya eksik bilgilerden kaynaklanan hiçbir zarardan sorumlu tutulamaz.

1.5 Kullanıcı, kayıt yaptırarak eğitim ve tanıtım amaçlı iletileri almayı kabul eder. Kullanıcı, söz konusu iletilerde yer alan bağlantı aracılığıyla dilediği zaman onayını geri çekebilir veya abonelikten çıkabilir.

2. Hizmetlerin Tanımı

2.1 Hurra Lingo, 4-18 yaş arası çocuklar ve yetişkinler için çevrimiçi dil eğitimi hizmetleri sunmaktadır; bu hizmetler Hurra Lingo'nun bünyesinde çalışan, kalifiye öğretmenleri tarafından yürütülen canlı çevrimiçi

HURRA EDUCATION INTERNATIONAL LTD

CAPITAL OFFICE LTD KEMP HOUSE 152-160 CITY ROAD LONDON ENGLAND EC1V 2NX

+90 539 516 70 70 www.hurralingo.com [f](#) [i](#) [in](#) hurralingo

COMPANY NUMBER: 13778047

dersler ve Hurra Lingo çevrimiçi öğrenme platformunda mevcut olan eğitim materyalleri aracılığıyla sağlanır.

2.2 Hurra Lingo bir pazar yeri (marketplace) değildir ve yalnızca öğretmenler ile öğrencileri birbirine bağlayan bir aracı konumunda bulunmamaktadır. Tüm eğitim hizmetleri doğrudan Hurra Lingo tarafından ifa edilir.

2.3 Standart ders süreleri şu şekildedir: 4-9 yaş arası Öğrenciler için otuz (30) dakika ve 10 yaş ve üzeri Öğrenciler için kırk (40) dakika.

2.4 Dersler planlanan saatte başlar. Öğrencinin derse geç katılması ders süresini uzatmaz.

2.5 Öğrenci çevrimiçi oturuma giriş yaptığı andan itibaren sistem; hizmet kalite kontrolü, öğrenci güvenliği ve öğrencinin öğrenme deneyimini geliştirmeyi amaçlayan örnekler ve bilgiler sağlamak amacıyla kayıtları kullanmak üzere otomatik olarak kayıt yapmaya başlayabilir. Kullanıcı, işbu Şartlar ve Koşulları kabul ederek, öğrencinin katıldığı tüm çevrimiçi derslerin kaydedilmesine açıkça muvafakat eder.

3. Eğitsel Sonuç Garanti Edilmemesi

3.1 Hurra Lingo, eğitim hizmetlerini pedagojik ve eğitsel en iyi uygulamalara uygun olarak sunsa da, belirli öğrenme çıktıları, dil yeterlilik seviyeleri, akademik performans, sınav sonuçları veya sertifikalar hususunda hiçbir garanti verilmemekte veya taahhüt edilmemektedir.

3.2 Eğitsel gelişim; Öğrencinin devamlılığı, motivasyonu, bireysel öğrenme hızı, ev ortamı, tekrar alışkanlıkları ve teknik koşullar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, Hurra Lingo'nun kontrolü dışındaki birçok faktöre bağlıdır.

4. Teknik Gereksinimler ve Sınırlamalar

4.1 Kullanıcılar, Hizmetlere erişmek için gerekli olan yeterli internet bağlantısını, uyumlu cihazları, yazılımı, kamerayı, mikrofonu ve ilgili teknik altyapıyı temin etmekten tek başlarına sorumludur.

4.2 Hurra Lingo; internet kesintileri, cihaz arızaları veya yazılım uyumsuzlukları dahil olmak üzere Kullanıcı tarafındaki teknik sorunlardan kaynaklanan ders kesintilerinden, kalite düşüşlerinden veya derslerin ifa edilememesinden sorumlu tutulamaz.

4.3 Kullanıcı tarafındaki teknik problemler nedeniyle bir dersin tamamlanamadığı durumlarda, ders ifa edilmiş sayılır ve telafi dersi veya ücret iadesi yapılmaz.

HURRA EDUCATION INTERNATIONAL LTD

CAPITAL OFFICE LTD KEMP HOUSE 152-160 CITY ROAD LONDON ENGLAND EC1V 2NX

+90 539 516 70 70 www.hurralingo.com    hurralingo

COMPANY NUMBER: 13778047

5. Devam zorunluluğu, İptal ve Derse Katılmama (No-Show) Politikası

5.1 Öğrencilerin planlanan başlangıç saatinden en az iki (2) dakika önce sisteme giriş yapmaları beklenmektedir.

5.2 Bir Öğrencinin planlanan derse katılmaması veya on (10) dakikadan fazla geç kalması durumunda, ders "katılmadı" (no-show) sayılır ve hiçbir telafi veya iade hakkı tanınmaz.

5.3 İptaller yalnızca münferit dersler için geçerlidir ve planlanan ders saatinden en az yirmi dört (24) saat önce yapılmalıdır. Geç yapılan iptaller "katılmadı" (no-show) olarak değerlendirilir. Bir oturumun usulüne uygun ve zamanında iptal edilmesi halinde, yeniden planlanan veya telafi edilecek oturum, atanan eğitmenin uygunluk durumuna ve elverişli zaman dilimlerine bağlı olarak planlanır.

6. Öğretmen Görevlendirmesi ve İkame

6.1 Hurra Lingo, makul ölçüde mümkün olan durumlarda öğretmen görevlendirmesinde sürekliliği sağlamaya gayret eder; ancak Hurra Lingo, pedagojik, eğitsel, operasyonel veya teknik nedenlerle öğretmenleri ikame etme veya yeniden görevlendirme hususunda tek taraflı hakka sahiptir.

6.2 Öğretmen ikamesi, sözleşmenin ihlali teşkil etmez ve iade veya fesih gerekçesi oluşturmaz.

7. Ders Gözlemi ve Kayıt

7.1 Dersler; kalite güvencesi, öğretmen eğitimi, Öğrenci güvenliği, hizmet geliştirme ve uyumsuzlukların çözümü amacıyla izlenebilir ve kaydedilebilir.

7.2 Kayıtlara yalnızca yetkili personel tarafından erişilebilir ve bu kayıtlar yürürlükteki veri koruma mevzuatına uygun olarak muhafaza edilir.

7.3 Kanunlar veya yetkili makamlar tarafından talep edilmedikçe, kayıtlar üçüncü şahıslarla paylaşılmaz.

7.4 Kullanıcılar, işbu Şartları ve Gizlilik Politikasını kabul ederek derslerin kaydedilmesine açıkça muvafakat ederler.

8. Abonelikler, Ödemeler ve Yenilemeler

8.1 Abonelik paketleri, fiyatlandırma ve geçerlilik süreleri web sitemizde yayınlanmakta olup işbu Şartlar ve Koşulların ayrılmaz bir parçasını oluşturur.

8.2 Tüm ödemeler, tarafımızca usulüne uygun olarak düzenlenen faturanın tebliğini müteakip Müşteri tarafından yapılacaktır. Ödemeler kredi kartı, banka kartı veya banka havalesi ile yapılabilir.

8.3 Taksitli ödemelerde Müşteri, her bir taksiti vade tarihinde ödemeyi kabul eder. Herhangi bir taksit ödemesinin gecikmesi veya planlanan taksit tarihinde ödenmemesi durumunda Müşteri, vadesi geçmiş taksit tutarının yüzde beşine (%5) eşit tutarda bir cezai şart ödemekle mükelleftir.

8.4 Her bir abonelik paketi, paket kapsamındaki derslerin kullanılması gereken belirli bir geçerlilik süresine tabidir. Web sitemizde yayınlandığı üzere, ders bazı paketler için geçerli süreler şu şekildedir:

- Haftada bir ders sıklığıyla sunulan ve en fazla dört (4) dersten oluşan paketler bir buçuk (1,5) ay süreyle geçerlidir.
- Haftada bir ders sıklığıyla sunulan ve en fazla on iki (12) dersten oluşan paketler dört (4) ay süreyle geçerlidir.
- Haftada bir ders sıklığıyla sunulan ve en fazla yirmi dört (24) dersten oluşan paketler sekiz (8) ay süreyle geçerlidir.
- Haftada bir ders sıklığıyla sunulan ve en fazla kırk (4) dersten oluşan paketler on iki (12) ay süreyle geçerlidir.
- Haftada iki (2) ders sıklığıyla sunulan ve en fazla sekiz (8) dersten oluşan paketler bir buçuk (1,5) ay süreyle geçerlidir.
- Haftada iki (2) ders sıklığıyla sunulan ve en fazla yirmi dört (24) dersten oluşan paketler dört (4) ay süreyle geçerlidir.
- Haftada iki (2) ders sıklığıyla sunulan ve en fazla kırk sekiz (48) dersten oluşan paketler sekiz (8) ay süreyle geçerlidir.
- Haftada iki (2) ders sıklığıyla sunulan ve en fazla seksen (80) dersten oluşan paketler on iki (12) ay süreyle geçerlidir.

8.5 Kullanılmayan derslerin süresi abonelik geçerlilik süresinin sonunda dolar; bu dersler devredilemez ve iade edilemez.

9. İade ve Cayma Hakkı

9.1 Kullanıcılar, halihazırda işlenen veya derse katılmama (no-show) nedeniyle kaçırılan derslerin bedeli düşülmek kaydıyla, aktivasyon tarihinden itibaren otuz (30) gün içinde yasal cayma hakkına sahiptir.

9.2 Cayma süresi geçtikten sonra, kanunen aksi belirtilmedikçe, yalnızca kullanılmayan dersler için yüzde on beş (%15) oranında bir idari ve iptal ücreti düşülerek iade yapılacaktır.

10. Fikri Mülkiyet

10.1 Hizmetler aracılığıyla sağlanan tüm içerik, materyaller, yazılım, ticari markalar ve eğitim kaynakları Hurra Lingo'nun veya lisans verenlerinin münhasır mülkiyetindedir.

10.2 Kullanıcılara, Hizmetleri yalnızca kişisel, ticari olmayan eğitim amaçlarıyla kullanmaları için sınırlı, münhasır olmayan ve devredilemez bir lisans tanınır.

HURRA EDUCATION INTERNATIONAL LTD

CAPITAL OFFICE LTD KEMP HOUSE 152-160 CITY ROAD LONDON ENGLAND EC1V 2NX

+90 539 516 70 70 www.hurralingo.com    hurralingo

COMPANY NUMBER: 13778047

10.3 Web sitemizi veya hizmetlerimizi kullanarak belirli "Kullanıcı Materyalleri" üretebilirsiniz (görüntünüzün ve verilerinizin ya da gözetiminiz altındaki öğrencinin görüntüsünün ve verilerinin yayınlanması veya kaydedilmesi dahil). Tarafımız, bu tür Kullanıcı materyallerini yalnızca genel hizmet kalitesini denetlemek ve optimize etmek, öğretim yöntemlerini geliştirmek, öğrenci güvenliğini sağlamak, gelecekte başvurulmak üzere örnekler sunmak, platform özelliklerimizi desteklemek ve kendi pazarlama ile reklam faaliyetlerimiz amacıyla kullanır.

11. Kullanıcı Davranış İlkeleri

11.1 Kullanıcılar Hizmetleri kötüye kullanamaz, hukuka aykırı veya zararlı içerik yükleyemez, dersleri aksatacak veya üçüncü şahısların haklarını ihlal edecek davranışlarda bulunamazlar.

11.2 Hurra Lingo, işbu Şartların ihlali halinde hesapları askıya alma veya feshetme hakkını saklı tutar.

12. Sorumluluğun Sınırlandırılması

12.1 Yürürlükteki mevzuatın izin verdiği azami ölçüde, Hurra Lingo; veri kaybı, kâr kaybı veya itibar zedelenmesi dahil olmak üzere dolaylı, arızı, netice kabilinden doğan veya cezai tazminat gerektiren zararlardan sorumlu tutulamaz.

12.2 Hurra Lingo'nun işbu Şartlar kapsamındaki toplam sorumluluğu, Kullanıcı tarafından Hurra Lingo'ya fiilen ödenen toplam tutarı aşamaz.

13. Mücbir Sebep

13.1 Hurra Lingo; doğal afetler, savaş, pandemiler, hükümet eylemleri, elektrik kesintileri, internet hizmeti aksamaları veya altyapı kesintileri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, makul kontrolü dışındaki olaylardan kaynaklanan ifa etmeme veya ifada gecikme durumlarından sorumlu olmayacaktır.

14. Fesih

14.1 Kullanıcılar hesaplarını platformda açıklanan prosedürlere uygun olarak feshedebilirler.

14.2 Hurra Lingo, ihlal, hukuka aykırı davranış veya kötüye kullanım durumlarında Hizmetleri derhal askıya alabilir veya feshedebilir.

15. Uygulanacak Hukuk ve Uyuşmazlıkların Çözümü

15.1 İşbu Şartlar İngilizce olarak kaleme alınmış olup, uygulama ve yorumlama amaçları bakımından resmi ve geçerli dil İngilizce olacaktır.

15.2 İşbu Şartlar, İngiltere ve Galler hukukuna tabi olacak ve bu hukuka göre yorumlanacaktır.

HURRA EDUCATION INTERNATIONAL LTD

CAPITAL OFFICE LTD KEMP HOUSE 152-160 CITY ROAD LONDON ENGLAND EC1V 2NX

+90 539 516 70 70 www.hurralingo.com    hurralingo

COMPANY NUMBER: 13778047

15.3 Taraflar öncelikle uyuşmazlıkları iyiniyet çerçevesinde çözmeye gayret edeceklerdir. Uyuşmazlığı ileri süren taraf, ilgili detayları ve gerekçeleri e-posta yoluyla hello@hurralingo.com adresinden Hurra Education International'a iletacaktır. Çözüme kavuşturulamaması halinde, emredici kanun hükümleri aksini öngörmedikçe, yetki Kullanıcının ikamet ettiği ülkenin mahkemelerine ait olacaktır.

16. GDPR, UK GDPR ve Çocukların Verilerinin Korunması Ek Protokolü

16.1 Hurra Lingo, kişisel verileri Birleşik Krallık Genel Veri Koruma Yönetmeliği (UK GDPR), uygulanabildiği ölçüde AB Genel Veri Koruma Yönetmeliği (GDPR) ve 2018 tarihli Veri Koruma Kanunu uyarınca işler.

16.2 Reşit olmayan Öğrenciler için kişisel veriler, yalnızca doğrulanabilir veli veya yasal vasi muvafakatine dayanarak ve kesinlikle eğitim hizmetlerinin sunulması, öğrenci güvenliğinin sağlanması, kalite güvencesi, yasal uyum ve hizmetin iyileştirilmesi amaçlarıyla işlenir.

16.3 İşlenen veri kategorileri; kimlik bilgilerini, iletişim bilgilerini, derse katılım verilerini, derslerin sesli/görüntülü kayıtlarını, gelişim raporlarını ve hizmet sunumu için gerekli olan sınırlı teknik meta verileri içerebilir.

16.4 Ders kayıtları ve öğrenme verileri, yalnızca yukarıda belirtilen amaçları gerçekleştirmek için gerekli olan süre boyunca veya yürürlükteki mevzuatın gerektirdiği süre kadar muhafaza edilir. Çocukların verilerini yetkisiz erişim, kayıp veya kötüye kullanıma karşı korumak için uygun teknik ve idari tedbirler uygulanmaktadır.

16.5 Veliler ve yasal vasiler, yasal ve sözleşmesel sınırlamalara tabi olmak kaydıyla, çocuklarının kişisel verilerine erişme, bunları düzeltme, kısıtlama veya silinmesini talep etme hakkına sahiptir. Talepler hello@hurralingo.com adresi üzerinden iletilebilir.

16.6 Hurra Lingo, çocukların kişisel verilerini satmaz ve üçüncü şahısların bu verileri bağımsız pazarlama amaçları için kullanmasına izin vermez.

17. Yapay Zekâ ve Kişiselleştirilmiş Öğrenme Maddesi

17.1 Hurra Lingo, ders özetleri, gelişim analizi, kişiselleştirilmiş içerik önerileri, uyarlanabilir öğrenme yolları ve platform performansı optimizasyonu dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere öğrenme deneyimini geliştirmek için yapay zekâ (YZ) destekli sistemler ve otomatik araçlar kullanabilir.

17.2 Yapay zekâ destekli işlemler, insan öğretmenlerin yerini almayacak ve Öğrenciler hakkında hukuki veya benzer şekilde önemli sonuçlar doğuran tamamen otomatik kararlar vermeyecektir.

17.3 Yapay zekâ sistemleri; öğretmenleri, Öğrencileri ve velileri desteklemeyi amaçlayan analizler üretmek için ders etkileşimlerini, öğrenme davranışlarını ve performans göstergelerini analiz edebilir. Bu tür işlemler insan gözetimi altında ve yürürlükteki veri koruma kanunlarına uygun olarak yürütülür.

HURRA EDUCATION INTERNATIONAL LTD

CAPITAL OFFICE LTD KEMP HOUSE 152-160 CITY ROAD LONDON ENGLAND EC1V 2NX

 +90 539 516 70 70  www.hurralingo.com    [hurralingo](https://www.hurralingo.com)

COMPANY NUMBER: 13778047



17.4 Yapay zekâ destekli kişiselleştirme için kullanılan kişisel veriler, kesinlikle gerekli olanlarla sınırlı olup, ilgisiz ticari profillemeye veya reklam amaçlarıyla kullanılmaz.

17.5 Veliler ve yasal vasiler, yapay zekâ destekli işlemler hakkında ek bilgi talep edebilir veya kanunun izin verdiği durumlarda veri odaklı kişiselleştirmenin belirli biçimlerine itiraz edebilirler.

18. Son Hükümler

18.1 İşbu Şartların herhangi bir hükmünün geçersiz veya uygulanamaz bulunması halinde, geri kalan hükümler tam olarak yürürlükte kalmaya devam edecektir.

18.2 İşbu Şartlar, taraflar arasındaki anlaşmanın tamamını oluşturur ve önceki tüm anlaşma veya mutabakatların yerine geçer.

Her türlü soru veya şikayetiniz için lütfen iletişime geçiniz: hello@hurralingo.com

HURRA EDUCATION INTERNATIONAL LTD

CAPITAL OFFICE LTD KEMP HOUSE 152-160 CITY ROAD LONDON ENGLAND EC1V 2NX

+90 539 516 70 70 www.hurralingo.com [hurralingo](https://www.facebook.com/hurralingo)

COMPANY NUMBER: 13778047