

Inkrafttreten: 29. April 2026

Vorherige Versionen: 16. Februar 2026

HURRA EDUCATION INTERNATIONAL LTD – ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

HURRA EDUCATION INTERNATIONAL LTD 152–160 Capital Office Ltd, Kemp House, City Road, London, United Kingdom, EC1V 2NX Handelsregisternummer (Company Number): 14126405

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („Bedingungen“) stellen eine rechtsverbindliche Vereinbarung zwischen Ihnen (dem „Nutzer“, „Schüler“, „Elternteil/gesetzlichen Vertreter“, „Kunden“) und Hurra Education International Ltd („Hurra Lingo“, „wir“, „uns“ oder „unser“) dar. Durch die Registrierung für unsere Website, Plattform, mobilen Anwendungen oder Dienste (zusammen die „Dienste“) sowie durch den Zugriff darauf oder deren Nutzung bestätigen Sie, dass Sie diese Bedingungen und unsere Datenschutzrichtlinie gelesen und verstanden haben und damit einverstanden sind, an diese gebunden zu sein.

Keine Bestimmung dieser Bedingungen schränkt zwingende gesetzliche Rechte oder Verbraucherrechte ein, die nach dem anwendbaren Recht gelten, oder schließt diese aus.

1. Berechtigung und Registrierung

1.1 Die Registrierung für die Dienste und deren Nutzung ist auf Personen beschränkt, die mindestens achtzehn (18) Jahre alt sind.

1.2 Minderjährige dürfen sich nicht im eigenen Namen registrieren oder diesen Vertrag abschließen. Schüler unter achtzehn (18) Jahren dürfen auf die Dienste nur mit der vorherigen Zustimmung und unter Aufsicht eines Elternteils oder gesetzlichen Vertreters zugreifen und diese nutzen, welcher diesen Vertrag in ihrem Namen abschließt und vollumfänglich für die Einhaltung verantwortlich bleibt.

1.3 Vorbehaltlich der Bestimmungen dieses Vertrages kann der Nutzer die Dienste nutzen sowie ein oder mehrere mit dem Vertrag verknüpfte Schülerprofile erstellen, aktivieren und verwalten. Der Kontoinhaber kann zudem, sofern zulässig, ein zusätzliches und separates Schülerkonto für einen weiteren Schüler erstellen, für das dieselben Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

1.4 Durch die Registrierung sichert der Nutzer zu und gewährleistet, dass alle bereitgestellten Informationen korrekt, vollständig und auf dem neuesten Stand sind. Hurra Lingo haftet nicht für Schäden, die aus ungenauen oder unvollständigen Informationen entstehen.

1.5 Mit der Registrierung erklärt sich der Nutzer damit einverstanden, Mitteilungen zu Bildungs- und Werbezwecken zu erhalten. Der Nutzer kann sich jederzeit über den in diesen Mitteilungen enthaltenen Link abmelden (Opt-out).

HURRA EDUCATION INTERNATIONAL LTD

CAPITAL OFFICE LTD KEMP HOUSE 152-160 CITY ROAD LONDON ENGLAND EC1V 2NX

 +90 539 516 70 70  www.hurralingo.com    [hurralingo](https://www.hurralingo.com)

COMPANY NUMBER: 13778047

2. Beschreibung der Dienste

2.1 Hurra Lingo bietet Online-Sprachunterricht für Kinder im Alter von 4–18 Jahren sowie für Erwachsene an. Dieser wird durch Live-Online-Unterrichtsaktivitäten von internen, qualifizierten Lehrkräften von Hurra Lingo sowie durch Lehrmaterialien auf der Online-Lernplattform von Hurra Lingo bereitgestellt.

2.2 Hurra Lingo ist kein Marktplatz und vermittelt nicht lediglich Lehrkräfte und Schüler. Alle Bildungsdienstleistungen werden direkt von Hurra Lingo erbracht.

2.3 Die Standardunterrichtsdauer beträgt: Dreißig (30) Minuten für Schüler im Alter von 4–9 Jahren und vierzig (40) Minuten für Schüler ab 10 Jahren.

2.4 Der Unterricht beginnt zur geplanten Zeit. Verspätetes Erscheinen des Schülers führt nicht zu einer Verlängerung der Unterrichtsdauer.

2.5 Sobald der Schüler eine Online-Sitzung betritt, kann das System automatisch mit der Aufzeichnung beginnen. Dies dient den Zwecken der Qualitätskontrolle des Dienstes, der Sicherheit der Schüler sowie der Nutzung von Aufzeichnungen zur Bereitstellung von Beispielen und Informationen zur Verbesserung des Lernerfolgs des Schülers. Durch die Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen erklärt sich der Nutzer ausdrücklich mit der Aufzeichnung aller vom Schüler besuchten Online-Unterrichtsstunden einverstanden.

3. Keine Garantie für Lernerfolge

3.1 Obwohl Hurra Lingo Bildungsdienstleistungen in Übereinstimmung mit pädagogischen und didaktischen Best Practices erbringt, wird keine Garantie bezüglich bestimmter Lernergebnisse, Sprachniveaus, schulischer Leistungen, Prüfungsergebnisse oder Zertifizierungen gegeben oder impliziert.

3.2 Der Lernfortschritt hängt von einer Vielzahl von Faktoren ab, die außerhalb der Kontrolle von Hurra Lingo liegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Anwesenheit des Schülers, Motivation, das individuelle Lerntempo, das häusliche Umfeld, Wiederholungsgewohnheiten und technische Voraussetzungen.

4. Technische Anforderungen und Einschränkungen

4.1 Die Nutzer sind im vollen Umfang selbst dafür verantwortlich, eine ausreichende Internetverbindung, kompatible Geräte, Software, Kamera, Mikrofon und die entsprechende technische Infrastruktur sicherzustellen, die für den Zugriff auf die Dienste erforderlich sind.

4.2 Hurra Lingo haftet nicht für Unterrichtsausfälle, Qualitätsminderungen oder die Unmöglichkeit der Durchführung des Unterrichts aufgrund von technischen Problemen aufseiten des Nutzers, einschließlich Internetausfällen, Fehlfunktionen von Geräten oder Softwareinkompatibilitäten.

HURRA EDUCATION INTERNATIONAL LTD

CAPITAL OFFICE LTD KEMP HOUSE 152-160 CITY ROAD LONDON ENGLAND EC1V 2NX

 +90 539 516 70 70  www.hurralingo.com    [hurralingo](https://www.hurralingo.com)

COMPANY NUMBER: 13778047

4.3 In Fällen, in denen ein Unterricht aufgrund von technischen Problemen aufseiten des Nutzers nicht durchgeführt oder abgeschlossen werden kann, gilt der Unterricht als erteilt; eine Nachholung oder Rückerstattung erfolgt nicht.

5. Anwesenheit, Stornierung und No-Show-Regelung (Nichterscheinen)

5.1 Von den Schülern wird erwartet, dass sie sich mindestens zwei (2) Minuten vor der geplanten Startzeit einloggen.

5.2 Wenn ein Schüler nicht am geplanten Unterricht teilnimmt oder sich um mehr als zehn (10) Minuten verspätet, gilt der Unterricht als „No-Show“ (Nichterscheinen). In diesem Fall wird kein Ersatzunterricht gewährt und keine Rückerstattung geleistet.

5.3 Stornierungen sind nur für einzelne Unterrichtsstunden möglich und müssen mindestens vierundzwanzig (24) hours vor der geplanten Unterrichtszeit erfolgen. Verspätete Stornierungen werden als No-Show behandelt. Für den Fall, dass eine Sitzung ordnungsgemäß und rechtzeitig storniert wird, wird jede Ersatz- oder Nachholstunde vorbehaltlich der Verfügbarkeit und passender Zeitfenster der zugewiesenen Lehrkraft geplant.

6. Zuweisung und Vertretung von Lehrkräften

6.1 Hurra Lingo ist bemüht, die Kontinuität bei der Zuweisung von Lehrkräften im Rahmen des Zumutbaren zu gewährleisten; Hurra Lingo behält sich jedoch das einseitige Recht vor, Lehrkräfte aus pädagogischen, didaktischen, betrieblichen oder technischen Gründen zu ersetzen oder neu zuzuweisen.

6.2 Der Wechsel einer Lehrkraft stellt keinen Vertragsbruch und keine Grundlage für eine Rückerstattung oder Kündigung dar.

7. Unterrichtshospitation und -aufzeichnung

7.1 Unterrichtsstunden können zum Zwecke der Qualitätssicherung, der Lehrkräfteausbildung, der Sicherheit der Schüler, der Verbesserung des Dienstes und der Beilegung von Streitigkeiten hospitiert und aufgezeichnet werden.

7.2 Der Zugriff auf Aufzeichnungen ist nur autorisiertem Personal gestattet. Die Aufbewahrung erfolgt in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen.

7.3 Aufzeichnungen werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist gesetzlich oder durch zuständige Behörden vorgeschrieben.

7.4 Durch die Annahme dieser Bedingungen und der Datenschutzrichtlinie stimmen die Nutzer der Unterrichtsaufzeichnung ausdrücklich zu.

8. Abonnements, Zahlungen und Verlängerungen

8.1 Abonnementpakete, Preise und Gültigkeitsdauer werden auf unserer Website veröffentlicht und sind integraler Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

8.2 Alle Zahlungen sind vom Kunden nach Erhalt einer von uns ordnungsgemäß ausgestellten Rechnung zu leisten. Zahlungen können per Kreditkarte, Debitkarte oder Banküberweisung erfolgen.

8.3 Im Falle von Ratenzahlungen verpflichtet sich der Kunde, jede Rate am jeweiligen Fälligkeitstag zu zahlen. Wenn eine Ratenzahlung verzögert wird oder nicht zum geplanten Ratenzahlungstermin erfolgt, ist der Kunde zur Zahlung einer zusätzlichen Vertragsstrafe in Höhe von fünf Prozent (5 %) des überfälligen Ratenbetrags verpflichtet.

8.4 Jedes Abonnementpaket unterliegt einer bestimmten Gültigkeitsdauer, innerhalb derer die im Paket enthaltenen Unterrichtsstunden in Anspruch genommen werden müssen. Die auf unserer Website veröffentlichten Gültigkeitszeiträume für unterrichtsbasierte Pakete stellen sich wie folgt dar:

- Pakete mit bis zu vier (4) Unterrichtsstunden, die mit einer Häufigkeit von einer Unterrichtsstunde pro Woche erteilt werden, sind für einen Zeitraum von eineinhalb (1,5) Monaten gültig.
- Pakete mit bis zu zwölf (12) Unterrichtsstunden, die mit einer Häufigkeit von einer Unterrichtsstunde pro Woche erteilt werden, sind für einen Zeitraum von vier (4) Monaten gültig.
- Pakete mit bis zu vierundzwanzig (24) Unterrichtsstunden, die mit einer Häufigkeit von einer Unterrichtsstunde pro Woche erteilt werden, sind für einen Zeitraum von acht (8) Monaten gültig.
- Pakete mit bis zu vierzig (40) Unterrichtsstunden, die mit einer Häufigkeit von einer Unterrichtsstunde pro Woche erteilt werden, sind für einen Zeitraum von zwölf (12) Monaten gültig.
- Pakete mit bis zu acht (8) Unterrichtsstunden, die mit einer Häufigkeit von zwei (2) Unterrichtsstunden pro Woche erteilt werden, sind für einen Zeitraum von eineinhalb (1,5) Monaten gültig.
- Pakete mit bis zu vierundzwanzig (24) Unterrichtsstunden, die mit einer Häufigkeit von zwei (2) Unterrichtsstunden pro Woche erteilt werden, sind für einen Zeitraum von vier (4) Monaten gültig.
- Pakete mit bis zu achtundvierzig (48) Unterrichtsstunden, die mit einer Häufigkeit von zwei (2) Unterrichtsstunden pro Woche erteilt werden, sind für einen Zeitraum von acht (8) Monaten gültig.
- Pakete mit bis zu achtzig (80) Unterrichtsstunden, die mit einer Häufigkeit von zwei (2) Unterrichtsstunden pro Woche erteilt werden, sind für einen Zeitraum von zwölf (12) Monaten gültig.

8.5 Nicht genutzte Unterrichtsstunden verfallen am Ende der Gültigkeitsdauer des Abonnements, sind nicht übertragbar und nicht erstattungsfähig.

HURRA EDUCATION INTERNATIONAL LTD

CAPITAL OFFICE LTD KEMP HOUSE 152-160 CITY ROAD LONDON ENGLAND EC1V 2NX

 +90 539 516 70 70  www.hurralingo.com    [hurralingo](https://www.hurralingo.com)

COMPANY NUMBER: 13778047

9. Rückerstattung und Widerruf

9.1 Nutzer haben ein gesetzliches Widerrufsrecht innerhalb von dreißig (30) Tagen nach der Aktivierung, vorbehaltlich des Abzugs für bereits erteilte oder aufgrund von Nichterscheinen (No-Show) versäumte Unterrichtsstunden.

9.2 Nach Ablauf der Widerrufsfrist werden Rückerstattungen nur für nicht genutzte Unterrichtsstunden abzüglich einer Bearbeitungs- und Stornierungsgebühr von fünfzehn Prozent (15 %) gewährt, sofern gesetzlich nichts anderes vorgeschrieben ist.

10. Geistiges Eigentum

10.1 Alle Inhalte, Materialien, Software, Marken und Bildungsressourcen, die über die Dienste bereitgestellt werden, sind das ausschließliche Eigentum von Hurra Lingo oder seinen Lizenzgebern.

10.2 Den Nutzern wird eine beschränkte, nicht exklusive, nicht übertragbare Lizenz zur Nutzung der Dienste ausschließlich für persönliche, nicht-kommerzielle Bildungszwecke gewährt.

10.3 Durch die Nutzung unserer Website oder Dienste können Sie bestimmte „Nutzermaterialien“ erstellen (einschließlich der Übertragung oder Aufzeichnung Ihres Bildes und Ihrer Daten oder der des von Ihnen betreuten Schülers). In allen Fällen verwenden wir solche Nutzermaterialien ausschließlich zum Zwecke der Überwachung und Optimierung der Gesamtqualität des Dienstes, zur Verbesserung der Lehrmethoden, zur Gewährleistung der Sicherheit der Schüler, zur Bereitstellung von Beispielen für zukünftige Referenzen, zur Unterstützung unserer Plattformfunktionen sowie für unsere eigenen Marketing- und Werbezwecke.

11. Nutzerverhalten

11.1 Nutzer dürfen die Dienste nicht missbrauchen, keine rechtswidrigen oder schädlichen Inhalte hochladen und sich nicht auf eine Weise verhalten, die den Unterricht stört oder die Rechte Dritter verletzt.

11.2 Hurra Lingo behält sich das Recht vor, Konten bei Verstößen gegen diese Bedingungen vorübergehend zu sperren oder zu kündigen.

12. Haftungsbeschränkung

12.1 Soweit gesetzlich zulässig, haftet Hurra Lingo nicht für indirekte, zufällige, Folge- oder Strafschadensersatzansprüche, einschließlich Datenverlust, entgangenem Gewinn oder Rufschädigung.

12.2 Die Gesamthaftung von Hurra Lingo im Rahmen dieser Bedingungen übersteigt nicht den Gesamtbetrag, den der Nutzer tatsächlich an Hurra Lingo gezahlt hat.

HURRA EDUCATION INTERNATIONAL LTD

CAPITAL OFFICE LTD KEMP HOUSE 152-160 CITY ROAD LONDON ENGLAND EC1V 2NX

 +90 539 516 70 70  www.hurralingo.com    [hurralingo](https://www.hurralingo.com)

COMPANY NUMBER: 13778047

13. Höhere Gewalt (Force Majeure)

13.1 Hurra Lingo haftet nicht für die Nichterfüllung oder Verzögerung der Erfüllung aufgrund von Ereignissen, die außerhalb seiner angemessenen Kontrolle liegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Naturkatastrophen, Krieg, Pandemien, behördliche Maßnahmen, Stromausfälle, Störungen des Internetdienstes oder Infrastrukturausfälle.

14. Kündigung

14.1 Nutzer können ihr Konto gemäß den auf der Plattform beschriebenen Verfahren kündigen.

14.2 Hurra Lingo kann die Dienste im Falle von Vertragsverletzungen, rechtswidrigem Verhalten oder Missbrauch mit sofortiger Wirkung sperren oder kündigen.

15. Anwendbares Recht und Streitbeilegung

15.1 Diese Bedingungen sind in englischer Sprache verfasst, welche die offizielle und maßgebliche Sprache für die Zwecke der Anwendung und Auslegung ist.

15.2 Diese Bedingungen unterliegen dem Recht von England und Wales und sind nach diesem auszulegen.

15.3 Die Parteien werden zunächst versuchen, Streitigkeiten gütlich und in gutem Glauben beizulegen. Die Partei, die den Streitfall vorbringt, hat die relevanten Details und Begründungen per E-Mail an Hurra Education International unter **hello@hurralingo.com** zu senden. Wenn keine Einigung erzielt wird, liegt die Zuständigkeit bei den Gerichten des Wohnsitzlandes des Nutzers, es sei denn, zwingendes Recht sieht etwas anderes vor.

16. DSGVO, UK-DSGVO und Zusatz zur Regelung des Datenschutzes bei Kindern

16.1 Hurra Lingo verarbeitet personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit der britischen Datenschutz-Grundverordnung (UK GDPR), der Datenschutz-Grundverordnung der EU (DSGVO), sofern anwendbar, und dem Data Protection Act 2018 (britischen Datenschutzgesetz).

16.2 Bei minderjährigen Schülern werden personenbezogene Daten ausschließlich auf der Grundlage einer nachweisbaren Einwilligung der Eltern oder des gesetzlichen Vertreters und streng zu den Zwecken der Erbringung von Bildungsdienstleistungen, der Gewährleistung der Sicherheit der Schüler, der Qualitätssicherung, der Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und der Verbesserung des Dienstes verarbeitet.

16.3 Die verarbeiteten Datenkategorien können Identifikationsdaten, Kontaktinformationen, Daten zur Unterrichtsteilnahme, Audio-/Videoaufzeichnungen von Unterrichtsstunden, Fortschrittsberichte und begrenzte technische Metadaten umfassen, die für die Bereitstellung des Dienstes erforderlich sind.

16.4 Unterrichtsaufzeichnungen und Lerndaten werden nur so lange aufbewahrt, wie es zur Erfüllung

der oben genannten Zwecke erforderlich oder durch geltendes Recht vorgeschrieben ist. Es werden angemessene technische und organisatorische Maßnahmen implementiert, um die Daten von Kindern vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu schützen.

16.5 Eltern und gesetzliche Vertreter haben das Recht, auf die personenbezogenen Daten ihres Kindes zuzugreifen, diese zu berichtigen, einzuschränken oder deren Löschung zu verlangen, vorbehaltlich gesetzlicher und vertraglicher Einschränkungen. Entsprechende Anträge können über hello@hurralingo.com eingereicht werden.

16.6 Hurra Lingo verkauft keine personenbezogenen Daten von Kindern und gestattet Dritten nicht, diese Daten für eigenständige Marketingzwecke zu nutzen.

17. Klausel zu künstlicher Intelligenz und personalisiertem Lernen

17.1 Hurra Lingo kann durch künstliche Intelligenz (KI) unterstützte Systeme und automatisierte Tools nutzen, um das Lernerlebnis zu verbessern, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Unterrichtszusammenfassungen, Fortschrittsanalysen, personalisierte Inhaltsempfehlungen, adaptive Lernpfade und die Optimierung der Plattformleistung.

17.2 Die KI-unterstützte Verarbeitung ersetzt keine menschlichen Lehrkräfte und führt keine ausschließlich automatisierten Entscheidungen herbei, die rechtliche oder ähnlich erhebliche Auswirkungen auf die Schüler haben.

17.3 KI-Systeme können Unterrichtsinteraktionen, Lernverhalten und Leistungsindikatoren analysieren, um Erkenntnisse zu gewinnen, die Lehrkräfte, Schüler und Eltern unterstützen sollen. Eine solche Verarbeitung erfolgt unter menschlicher Aufsicht und in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen.

17.4 Die für die KI-unterstützte Personalisierung verwendeten personenbezogenen Daten beschränken sich auf das absolut Notwendige und werden nicht für andere, zweckfremde kommerzielle Profilbildung (Profiling) oder Werbezwecke verwendet.

17.5 Eltern und gesetzliche Vertreter können zusätzliche Informationen über die KI-unterstützte Verarbeitung anfordern oder bestimmten Formen der datengestützten Personalisierung widersprechen, sofern dies gesetzlich zulässig ist.

18. Schlussbestimmungen

18.1 Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen ungültig oder undurchsetzbar sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

18.2 Diese Bedingungen stellen die gesamte Vereinbarung zwischen den Parteien dar und ersetzen alle vorherigen Vereinbarungen oder Absprachen.

HURRA EDUCATION INTERNATIONAL LTD

CAPITAL OFFICE LTD KEMP HOUSE 152-160 CITY ROAD LONDON ENGLAND EC1V 2NX

 +90 539 516 70 70  www.hurralingo.com    [hurralingo](https://www.hurralingo.com)

COMPANY NUMBER: 13778047



Bei Fragen oder Beschwerden wenden Sie sich bitte an: hello@hurralingo.com

HURRA EDUCATION INTERNATIONAL LTD

CAPITAL OFFICE LTD KEMP HOUSE 152-160 CITY ROAD LONDON ENGLAND EC1V 2NX

 +90 539 516 70 70  www.hurralingo.com    [hurralingo](https://www.facebook.com/hurralingo)

COMPANY NUMBER: 13778047